



ARIT[®]



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2567



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี



สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประจำปีการศึกษา 2567

มิถุนายน 2567 – มกราคม 2568

วัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ในด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน พร้อมกับสำรวจความต้องการเพื่อจัดทำรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้ตอบตัวชี้วัดผลลัพธ์การประกันคุณภาพ EdPEx และเพื่อนำมาใช้ติดตามคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ พร้อมนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการในด้านต่างๆ และพัฒนางานที่เกี่ยวข้องให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจำนวน 371 คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มเป้าหมาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1. เพศ	ชาย	111	29.92	2
	หญิง	257	69.27	1
	ไม่ระบุ	3	0.81	3
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
2. สถานภาพ	นักเรียน	27	7.28	2
	นักศึกษา	308	83.02	1
	อาจารย์	14	3.77	3
	บุคลากร	14	3.77	3
	ประชาชนทั่วไป	6	1.62	4
	ไม่ระบุ	2	0.54	5
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
3. ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	299	80.59	1
	ภาคพิเศษ (เสาร์ – อาทิตย์)	42	11.32	2
	ไม่ระบุ	30	8.09	3
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
4. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	8.09	2
	ปริญญาตรี	325	87.60	1
	ปริญญาโท	13	3.50	3
	ปริญญาเอก	3	0.81	4
	ไม่ระบุ	-	-	-
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
5. ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	75	20.22	3
	ชั้นปีที่ 2	98	26.42	2
	ชั้นปีที่ 3	112	30.19	1
	ชั้นปีที่ 4	23	6.20	5
	ไม่ระบุ	63	16.98	4
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
6. สังกัด	คณะครุศาสตร์	103	27.76	1
	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	11	2.96	9
	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	24	6.47	7
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	36	9.70	3
	คณะวิทยาการจัดการ	82	22.10	2
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	25	6.74	6
	คณะสาธารณสุขศาสตร์	34	9.16	4
	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	9	2.43	10
	โรงเรียนสาธิต	30	8.09	5
	หน่วยงานอื่น ๆ	13	3.50	8
	ไม่ระบุ	4	1.08	11
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
7. ความถี่ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุด	ทุกวัน	42	11.32	4
	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	111	29.92	1
	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	76	20.49	3
	เดือนละ 1-2 ครั้ง	39	10.51	5
	ภาคเรียน 1-2 ครั้ง	17	4.58	6
	ไม่แน่นอน	85	22.91	2
	ไม่ระบุ	1	0.27	7
รวม		371	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
8. เวลาการเข้าใช้บริการ	08.00 น. - 12.00 น.	90	24.26	3
	12.00 น. - 13.00 น.	154	41.51	1
	13.00 น. - 16.30 น.	112	30.19	2
	16.30 น. - 18.00 น.	2	0.54	5
	ไม่ระบุ	13	3.50	4
รวม		371	100.00	

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

เป็นแบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ประชาชนทั่วไป ที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ทางสำนักวิทยบริการฯ ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่ จะได้คะแนนเฉลี่ยของประชากรกลุ่มเป้าหมาย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ความหมาย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	น้อย	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ปานกลาง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	มาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	มากที่สุด	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

1. ด้านการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1.1 ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ เช่น การสมัครสมาชิก การยืมคืนหนังสือ การเข้าใช้บริการพื้นที่ต่างๆ ของห้องสมุด เข้าใจง่าย สะดวกรวดเร็ว บริการเป็นกันเอง	4.45	0.66	มากที่สุด	
1.2 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตามชั้น ตามจุดต่างๆ อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม เห็นได้ชัด ง่ายและสะดวกต่อการขอใช้บริการ สามารถติดต่อสอบถามได้ตลอดเวลาทำการ	4.54	0.62	มากที่สุด	
1.3 เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด 08.00 น. - เวลาปิด 16.30 น.) มีความเหมาะสม	4.41	0.81	มากที่สุด	
1.4 มีบริการรับคืนหนังสืออัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง (Book Return) และมีบริการยืมต่อหนังสือผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บ OPAC (https://opac.vru.ac.th)	4.57	0.61	มากที่สุด	
1.5 ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ส่งเสริมการเรียนรู้ แนะนำบริการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ ผ่านทางช่องทางต่างๆ และผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	4.51	0.63	มากที่สุด	
รวม	4.50	0.67	มากที่สุด	

2. ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
2.1 บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความชำนาญ มีทักษะในวิชาชีพเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	4.52	0.66	มากที่สุด	4
2.2 บุคลากรห้องสมุดที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอเหมาะสม และมีบุคลากรให้บริการตลอดเวลา	4.49	0.68	มากที่สุด	5
2.3 บุคลากรห้องสมุดประจำเคาน์เตอร์ให้บริการต่างๆ แต่งกายสะอาดสุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส และเปิดให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด	4.57	0.66	มากที่สุด	3
2.4 บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ เต็มใจให้ความช่วยเหลือ และมีใจรักงานบริการ	4.63	0.58	มากที่สุด	1
2.5 มีบุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.62	0.60	มากที่สุด	2
รวม	4.57	0.64	มากที่สุด	

3. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
3.1 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากห้องสมุด ในช่องทางเว็บไซต์ ได้ที่ https://lib.vru.ac.th	4.26	0.81	มากที่สุด	2
3.2 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากห้องสมุด หรือติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ในช่องทาง Facebook ได้ที่ สำนักวิทยบริการฯ มรภ.วไลยอลงกรณ์	4.29	0.73	มากที่สุด	1
3.3 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากห้องสมุด ในช่องทาง YouTube ได้ที่ สำนักวิทยบริการฯ มรภ.วไลยอลงกรณ์	4.18	0.87	มาก	3
3.4 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากห้องสมุด หรือติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ในช่องทาง LINE Official Library VRU ได้ที่ LINE ID : @001exxaf	4.15	0.86	มาก	4
3.5 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากห้องสมุด หรือติดต่อสอบถามข้อมูลต่างๆ ในช่องทางอีเมล หรือช่องทาง SMS	4.05	0.99	มาก	5
รวม	4.19	0.85	มาก	

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
4.1 ห้องสมุดให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย ตรงกับความต้องการ และครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน ได้แก่ หนังสือ ตำรา นวนิยาย วารสาร นิตยสาร วิจัย วิทยานิพนธ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ พร้อมกับมีทรัพยากรใหม่ๆ ออกให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.53	0.65	มากที่สุด	1
4.2 สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด เอื้อต่อการเรียนรู้ สนับสนุนการเรียนการสอน คึกคักคว้าวหาความรู้เพิ่มเติม เปิดบริการทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) มีแสงสว่างเหมาะสม เครื่องปรับอากาศเย็น ห้องน้ำสะอาด เดินทางสะดวก	4.48	0.67	มากที่สุด	4
4.3 ห้องสมุดให้บริการสถานที่เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ชั้น 1 โซนหนังสือใหม่ และโซนบริการฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ (E-Zone), ชั้น 2 พื้นที่เพื่อการเรียนรู้ Learning Space ชั้น 3 ห้องสมุดกฎหมาย และวิจัยวิทยานิพนธ์ เป็นต้น	4.51	0.66	มากที่สุด	3

4.4 ห้องสมุดให้บริการชั้น 1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน บริการเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 50 เครื่องที่ทันสมัย ชั้น 2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Inspiration Lab บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ iMac จำนวนกว่า 20 เครื่อง	4.45	0.66	มากที่สุด	5
4.5 สำนักวิทยบริการฯ มีการบริหารจัดการทรัพยากรด้วยระบบห้องสมุดที่ทันสมัย ด้วยการให้บริการยืม-คืนทรัพยากร บริการจอง บริการสืบค้นทรัพยากรแบบออนไลน์ มีเครื่องบริการยืมคืนทรัพยากรอัตโนมัติด้วยระบบ RFID พร้อมกับมีระบบประตูป้องกันหนังสือสูญหาย	4.52	0.65	มากที่สุด	2
รวม	4.50	0.66	มากที่สุด	

5. ด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
5.1 ห้องสมุด เป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล IC3 / ICDL และหลักสูตรต่างๆ ให้กับนักศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	4.48	0.65	มากที่สุด	3
5.2 ห้องสมุด ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการเครือข่ายสัญญาณ Wi-Fi (LibraryWiFi) ครอบคลุมพื้นที่ภายในอาคาร และมีความเร็วที่เหมาะสมเพียงพอต่อการใช้งาน	4.47	0.69	มากที่สุด	4
5.3 ห้องสมุด ให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่างประเทศ ฐานข้อมูลซีอีต E-Book ฐานข้อมูล E-Magazine ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ฐานข้อมูลวิจัยวิทยานิพนธ์ TDC	4.45	0.71	มากที่สุด	5
5.4 ห้องสมุด มีระบบกล้องวงจรปิด เพื่อป้องกันของสูญหาย เพื่อรักษาความปลอดภัยของผู้เข้าใช้บริการ ครอบคลุมพื้นที่จุดให้บริการต่างๆ อย่างทั่วถึงทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.55	0.64	มากที่สุด	1
5.5 ห้องสมุด เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ Green University/Green Library/Green Office และมีการจัดกิจกรรม DIY เพื่อการจัดการขยะรีไซเคิลอย่างสม่ำเสมอ	4.49	0.69	มากที่สุด	2
รวม	4.49	0.68	มากที่สุด	

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจการให้บริการใหม่ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดมีให้บริการ หรือพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การให้บริการใหม่ๆ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
1. คลินิกไอที ให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ Hardware และ Software แก้ไขปัญหาและซ่อมบำรุงด้านคอมพิวเตอร์ต่างๆ	168	45.28	3
2. บริการให้ยืมอุปกรณ์เพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต	166	44.74	4
3. หลักสูตรการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้	105	28.30	7
4. หลักสูตรการอบรมด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ และการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ของห้องสมุด	89	23.99	9
5. กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์ การพูดเพื่อแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์	75	20.22	10
6. บริการ One Stop Service รับยืม-คืนหนังสือ บริการรับสมัครสมาชิกนอกสถานที่	106	28.57	6
7. บริการเพิ่มวันยืมหนังสือ	172	46.36	2
8. บริการเพิ่มจำนวนหนังสือที่ยืมได้	145	39.08	5
9. บริการห้องบอร์ดเกมส์ / ห้องสมุดสำหรับเด็กและเยาวชน	211	56.87	1
10. บริการ Print เอกสาร และจัดส่งเอกสารตามคณะและหน่วยงานต่างๆ	102	27.49	8

จากแบบประเมินกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 371 คน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2567 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้รับบริการ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เพศ	หญิง	257	69.27	1
สถานภาพ	นักศึกษา	308	83.02	1
ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	299	80.59	1
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	325	87.60	1
ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 3	112	30.19	1
สังกัด	คณะครุศาสตร์	103	27.76	1
ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	111	29.92	1
เวลาการเข้าใช้บริการ	12.00 น. - 13.00 น.	154	41.51	1

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ที่ 0.70 รายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการให้บริการ	4.50	0.67	มากที่สุด	2
2. ด้านบุคลากร	4.57	0.64	มากที่สุด	1
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	4.19	0.85	มาก	4
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.50	0.66	มากที่สุด	2
5. ด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน	4.49	0.68	มากที่สุด	3
รวม	4.45	0.70	มากที่สุด	

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจการให้บริการใหม่ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดมีให้บริการ หรือพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

สรุปแบบสำรวจการให้บริการใหม่ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดมีให้บริการ หรือพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ 3 อันดับ ที่มากที่สุด รายละเอียดดังนี้

อันดับ	การให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1	9. บริการห้องบอร์ดเกมส์/ห้องสมุดสำหรับเด็กและเยาวชน	211	56.87
2	7. บริการเพิ่มวันยืมหนังสือ	172	46.36
3	1. คลินิกไอที ให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ Hardware และ Software แก้ไขปัญหาและซ่อมบำรุงด้านคอมพิวเตอร์ต่างๆ	168	45.28

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการพัฒนาปรับปรุงตามความต้องการของรับผู้บริการ

1. ด้านการให้บริการและอาคารสถานที่	2. ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
จำนวน 30 เรื่อง	จำนวน 16 เรื่อง
- เปิดบริการถึง 18.00 น. ไว้ให้นักศึกษาอ่านหนังสือ - ห้องสมุดปิดเร็วไปค่ะ อยากให้เปิด 17.00 น.-18.00 น. - อยากให้เปิดบริการถึง 18.00 น. ค่ะ - ห้องสมุดชั้น 2 ที่เป็นเบาะหลุมค่อนข้างมีกลิ่น อยากให้ใส่ใจเรื่องความสะอาดมากขึ้น - เพิ่มเวลาเปิดบริการห้องสมุด - อยากให้มีมุมให้นักศึกษาอยู่ได้ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ - อยากให้มีถึงขยะอยู่หน้าห้องบอร์ดเกมส์ - ต้องการให้ขยายเวลายืมหนังสือช่วงปิดเทอม - อยากให้มีโต๊ะที่นั่งกับพื้นเยอะ ๆ ๆ - อยากให้มีโต๊ะที่ใช้เบาะลองนั่งเยอะ ๆ เพราะทำนั่งได้เยอะขึ้น - ขอแอร์เย็น ๆ ค่ะ/ขอแอร์เย็น ๆ กว่านี้หน่อยครับ - ห้องบอร์ดเกมส์อยากให้ที่นั่งเป็นแบบนั่งพื้นทั้งหมด เพราะจะจุคนได้มากกว่าค่ะ - ขยายพื้นที่นั่งเพิ่ม - อยากให้เพิ่มพื้นที่ เพิ่มโต๊ะให้เยอะกว่านี้หน่อย - ชั้น 2 แอร์เสียงดัง - สร้างห้องบอร์ดเกมส์ให้ใหญ่ขึ้น เพราะมีคนเข้าใช้บริการจำนวนมาก - สร้างห้องเก็บเสียงเล่นเกม เสียงจะได้ไม่รบกวนคนอื่น - อยากให้มีพื้นที่นั่งอ่าน นั่งเล่นมากกว่านี้ เพื่อรองรับผู้ใช้บริการ - อยากให้มีจุดพักผ่อนมากกว่านี้ - น่าจะเปิด 8.30 - 17.30 น. - ขยายเวลาในการทำงาน - อยากมีห้องสำหรับติวเตอร์ - ยื่นเวลาคืนหนังสือ - ร้านกาแฟค่ะ/อยากให้ห้องสมุดมีคาเฟ่ด้านในหรือนำกาแฟเข้ามาได้ - อยากให้มีห้องประชุมสำหรับนักศึกษาเพิ่ม และพื้นที่ในการนั่งพักผ่อนในการอ่านหนังสือ - เพิ่มจำนวนพื้นที่นั่งให้มากขึ้น และเพิ่มมุมสำหรับผู้ที่ต้องการความเงียบตลอดเวลา - บริการเพิ่มจุดคืนหนังสือ - อยากให้เปิดทุกวัน - เพิ่มโซนนั่งเล่น - อยากให้เสริมที่พักผ่อนหรือที่นอนมากกว่านี้	- เพิ่มบอร์ดเกมส์ในห้องสมุดเยอะขึ้น และหลากหลาย - เอาเกมส์มาเยอะๆ กว่านี้ - ความต้องการหนังสือและจำนวนมีไม่สมดุลกัน อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือให้มีมากยิ่งขึ้น - อยากให้มีเกมส์ใหม่ๆ เข้ามาอีกเยอะๆ ค่ะ - อยากให้มีบอร์ดเกมส์หนูขโมยชีส และเกมส์ซาเตอร์นักล่าแม่มด - อยากให้มีบอร์ดเกมส์เยอะกว่านี้ค่ะ/อยากได้บอร์ดเกมส์สนุกๆ มาเพิ่มอีก - เพิ่มบอร์ดเกมส์ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น - ขอบอร์ดเกมส์ให้มีอัปเดตเรื่อย ๆ - เพิ่มเกมส์ Davinci Dead Last และ Spy fall - อยากให้เพิ่มหนังสือที่น่าสนใจ - เพิ่มหนังสือ/เพิ่มความหลากหลายของหนังสือ - อยากให้มีการยืมโน้ตบุ๊กในการทำวิจัย - อยากได้หนังสือที่เกี่ยวกับสารคดีเยอะๆ ชอบ - อยากให้มีหนังสือหรือนวนิยายที่มากกว่านี้ - เพิ่มหนังสือใหม่อัปเดตข้อมูลหนังสือใหม่ - เพิ่มหนังสือที่น่าสนใจมากขึ้น

คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2567

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทักษิณา วิไลลักษณ์ | ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑิพย์ จันทรแก้ว | รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรวรรณ สุขเกิด | รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ |
| 4. อาจารย์ ดร.ประพรรธน์ พละชีวะ | รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ |
| 5. นางสาวรัชนิกร พลเยี่ยม | หัวหน้าสำนักงาน |
| 6. นายอภิชาติ หันชะโด | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 7. นายวรุฒม์ ช้างเถื่อน | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 8. นายไพศาล แซ่ก้วย | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 9. นางสาวภัทรมาส ชูประจง | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา |
| 10. นางสาวยุพารมณ์ อินทฤทธิ | นักเอกสารสนเทศ |
| 11. นายสมร ฝ่ายรีย์ | ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด |
| 12. นางสาวพัทธนันท์ แสงปาก | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |