



สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ประจำปีการศึกษา 2568

ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569

วัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ในด้านทรัพยากร ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย และด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน พร้อมกับสำรวจความต้องการเพื่อจัดทำรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้ตอบตัวชี้วัดผลลัพธ์การประกันคุณภาพ EdPEx และเพื่อนำมาใช้ติดตามคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ พร้อมนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการในด้านต่างๆ และพัฒนางานที่เกี่ยวข้องให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจำนวน 391 คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มเป้าหมาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1. เพศ	ชาย	136	34.78	2
	หญิง	250	63.94	1
	ไม่ระบุ	5	1.28	3
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
2. สถานภาพ	นักศึกษา	340	86.96	1
	คณาจารย์	17	4.35	2
	บุคลากร	11	2.81	3
	นักเรียนโรงเรียนสาธิต	17	4.35	2
	ประชาชนทั่วไป	6	1.53	4
	ไม่ระบุ	-	-	-
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
3. ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	366	93.61	1
	ภาคพิเศษ (เสาร์ – อาทิตย์)	8	2.05	3
	ไม่ระบุ	17	4.35	2
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
4. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	4.60	2
	ปริญญาตรี	356	91.05	1
	ปริญญาโท	15	3.84	3
	ปริญญาเอก	2	0.51	4
	อื่นๆ...ระบุ	-	-	-
	ไม่ระบุ	-	-	-
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
5. ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	158	40.41	1
	ชั้นปีที่ 2	51	13.04	3
	ชั้นปีที่ 3	88	22.51	2
	ชั้นปีที่ 4	44	11.25	4
	อื่นๆ...ระบุ	20	5.12	6
	ไม่ระบุ	30	7.67	5
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
6. สังกัด	คณะครุศาสตร์	127	32.48	1
	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	17	4.35	7
	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13	3.32	8
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	57	14.58	2
	คณะวิทยาการจัดการ	44	11.25	4
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	53	13.55	3
	คณะสาธารณสุขศาสตร์	39	9.97	5
	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	10	2.56	9
	โรงเรียนสาธิต	21	5.37	6
	หน่วยงานอื่นๆ...ระบุ	7	1.79	10
	ไม่ระบุ	3	0.77	11
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
7. ความถี่ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุด	ทุกวัน	56	14.32	4
	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	142	36.32	1
	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	87	22.25	2
	เดือนละ 1-2 ครั้ง	72	18.41	3
	ภาคเรียน 1-2 ครั้ง	28	7.16	5
	ไม่ระบุ	6	1.53	6
รวม		391	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
8. เวลาการเข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	08.00 น. - 12.00 น.	82	20.97	3
	12.00 น. - 13.00 น.	207	52.94	1
	13.00 น. - 16.30 น.	148	37.85	2
	16.30 น. - 18.00 น.	23	5.88	5
	อื่นๆ...ระบุ	13	3.32	6
	ไม่ระบุ	33	8.44	4

## ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

เป็นแบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร นักเรียนโรงเรียนสาธิต และประชาชนทั่วไป ที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ทางสำนักวิทยบริการฯ ได้ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินผลยอดนิยม มีมาตรวัดที่ใช้สำหรับให้ผู้แสดงระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายปิด (Close Ended Question) ที่จะมีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามระดับความเห็น โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
5	4.51 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด / ดีมาก / เหมาะสมมากที่สุด
4	3.51 – 4.50	พึงพอใจมาก / ดี / เหมาะสมมาก
3	2.51 – 3.50	พึงพอใจปานกลาง / ปานกลาง / เหมาะสมปานกลาง
2	1.51 – 2.50	พึงพอใจน้อย / พอใช้ / เหมาะสมน้อย
1	1.00 – 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด / ปรับปรุง / เหมาะสมน้อยที่สุด

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากร	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1.1 มีทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ ตำรา นวนิยาย วารสาร นิตยสาร วิทยุ วิทยานิพนธ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) ที่ทันสมัย ตรงกับความต้องการ และครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน พร้อมกับมีทรัพยากรใหม่ๆ ออกให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.42	0.63	พึงพอใจมาก	2
1.2 มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ เพียงพอต่อความต้องการ	4.31	0.68	พึงพอใจมาก	3
1.3 การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบปฏิบัติการทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการ	4.43	0.75	พึงพอใจมาก	1
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.69</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>	

2. ด้านการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
2.1 การให้บริการต่างๆ เช่น การสมัครสมาชิก การยืมคืนหนังสือ การตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าและการบริการ e-service เช่น การยืมหนังสือออนไลน์/การสมัครสมาชิกผ่าน Web/App มีบริการรับคืนหนังสืออัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง)	4.49	0.64	พึงพอใจมาก	1
2.2 เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด 08.00 น. - เวลาปิด 16.30 น.) มีความเหมาะสม	4.47	0.78	พึงพอใจมาก	2
2.3 การให้บริการจัดกิจกรรมอบรม/ส่งเสริมการอ่าน/การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ	4.43	0.71	พึงพอใจมาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.71</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>	

3. ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
3.1 บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้และทักษะในการให้บริการ	4.57	0.61	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.2 บุคลากรให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ตามลำดับก่อนหลัง ตามเวลาที่กำหนด	4.60	0.61	พึงพอใจมากที่สุด	2
3.3 บุคลากรแต่งกายสะอาดสุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ เต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.64	0.63	พึงพอใจมากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.62</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>	

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
4.1 มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและการสื่อสารที่หลากหลาย ถูกต้อง และทันสมัย เช่น Website, e-mail, SMS, Facebook, Line, YouTube จดหมายข่าว VRU-ARIT และการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ lib.vru.ac.th	4.41	0.70	พึงพอใจมาก	1
4.2 มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ที่หลากหลาย	4.32	0.75	พึงพอใจมาก	3
4.3 มีป้ายแนะนำ/สื่อประชาสัมพันธ์ภายในสำนัก ที่ชัดเจนและถูกต้อง	4.41	0.74	พึงพอใจมาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.73</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>	

5. ด้านพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
5.1 มีพื้นที่สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน เช่น Learning Space พื้นที่เรียนรู้ตามอัธยาศัย ห้องตามเบื่องรอยพระยุคลบาท ห้องพระประวัติเจ้าฟ้าวไลยอลงกรณ์ ห้องปฏิบัติการ Inspiration Lab ห้องศึกษากลุ่ม ห้องสมุดกฎหมาย ห้องหนังสืออ้างอิง โซนนิทรรศการหมุนเวียน มุมอาเซียน มุมคุณธรรม มุมซีไรต์ มุมนันทนาการ และห้องน้ำ	4.47	0.70	พึงพอใจมาก	2
5.2 การให้บริการเครื่องพิมพ์ จุดบริการ Wifi และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ)	4.56	0.66	พึงพอใจมากที่สุด	1
5.3 มีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย เช่น CCTV, ถังดับเพลิง, ทางหนีไฟ/จุดรวมพล เป็นต้น	4.47	0.70	พึงพอใจมาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.69</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>	

6. ด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
6.1 สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นวิจัยวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี นักศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี	4.49	0.66	พึงพอใจมาก	1
6.2 สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นวิจัยวิทยานิพนธ์ ของอาจารย์	4.41	0.72	พึงพอใจมาก	3
6.3 สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศ/ผลงานของบุคลากร และเผยแพร่ ผ่านทางเว็บไซต์	4.43	0.70	พึงพอใจมาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.44</b>	<b>0.69</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>	

7. สำรวจการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1. การใช้โปรแกรมสำหรับงานวิชาการ (จัดอบรม/ให้คำแนะนำ/ให้คำปรึกษา)	202	51.66	2
2. บริการ Print เอกสาร และจัดส่งเอกสารตามคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	223	57.03	1
3. กิจกรรมการพูดเพื่อแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์	91	23.27	3
อื่นๆ...ระบุ	2	0.51	5
ไม่ระบุ	45	11.51	4

8. ด้านความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหน่วยงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
8.1 ท่านจะแนะนำสำนักวิทยบริการฯ ให้กับผู้ใช้บริการอื่น	ยินดี	384	98.21	1
	ไม่ยินดี	3	0.77	3
	ไม่ระบุ	4	1.02	2
<b>รวม</b>		<b>391</b>	<b>100.00</b>	

8. ด้านความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหน่วยงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
8.2 ท่านจะกลับมาใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	ยินดี	386	98.72	1
	ไม่ยินดี	1	0.26	3
	ไม่ระบุ	4	1.02	2
<b>รวม</b>		<b>391</b>	<b>100.00</b>	

8. ด้านความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหน่วยงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
8.3 ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ	ยินดี	373	95.40	1
	ไม่ยินดี	13	3.32	2
	ไม่ระบุ	5	1.28	3
<b>รวม</b>		<b>391</b>	<b>100.00</b>	

## สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มเป้าหมาย

จากแบบประเมินกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 391 คน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2568 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย มีรายละเอียดดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้รับบริการ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เพศ	หญิง	250	63.94	1
สถานภาพ	นักศึกษา	340	86.96	1
ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	366	93.61	1
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	356	91.05	1
ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	158	40.41	1
สังกัด	คณะครุศาสตร์	127	32.48	1
ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	142	36.32	1
เวลาการเข้าใช้บริการ	12.00 น. - 13.00 น.	207	52.94	1

### ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ที่ 0.63 รายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านทรัพยากร	4.39	0.69	พึงพอใจมาก	5
2. ด้านการให้บริการ	4.46	0.71	พึงพอใจมาก	3
3. ด้านบุคลากร	4.60	0.62	พึงพอใจมากที่สุด	1
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	4.38	0.73	พึงพอใจมาก	6
5. ด้านพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	4.50	0.69	พึงพอใจมาก	2
6. ด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน	4.44	0.69	พึงพอใจมาก	4
รวม	4.46	0.69	พึงพอใจมาก	

### ส่วนที่ 3 ด้านความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการพัฒนาปรับปรุงตามความต้องการของรับผู้บริการ

9. ด้านความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหน่วยงาน	
(รอบที่ 1)	
ท่านไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ด้านใด	จำนวน (คน)
1. อยากให้มีโต๊ะมากกว่าเดิม / ขอโต๊ะเพิ่ม	4
2. ด้านเวลา ขอขยายเวลาเป็น เวลา 08.30 - 18.00 น.	1
3. การบริการ และการต้อนรับ	1
(รอบที่ 2)	
ท่านไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ด้านใด	จำนวน (คน)
1. ด้านเวลา อยากให้เปิดถึง 2 ทุ่ม/เวลาปิดทำการ/ขยายเวลาใช้บริการ	3
2. อยากให้ Update หนังสือ	1

3. พื้นที่น้อย/พื้นที่อาจไม่เพียงพอในบางครั้ง	2
---	---

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการพัฒนาปรับปรุงตามความต้องการของผู้บริการ	
1. ด้านการให้บริการและอาคารสถานที่	2. ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
<b>รอบที่ 1</b>	
จำนวน 12 เรื่อง	จำนวน 2 เรื่อง
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดให้บริการนานอีกนิด</li> <li>2. อยากให้ขยายเวลาเปิดเพิ่มขึ้นในช่วงสอบ</li> <li>3. อยากให้มีกรขยายเวลาในการใช้พื้นที่ค่ะ เพราะช่วงสอบจะได้สามารถมาใช้งานได้ บางคนไม่ชอบอ่านหนังสือที่ห้อง</li> <li>4. เพิ่มทางให้ออก ได้หลายทาง</li> <li>5. อยากให้ปิดแอร์ 16.30 น. ตรง พอปิดก่อนแล้วเสียเวลาทำงาน</li> <li>6. เรื่องกฎระเบียบที่ไม่เข้มงวด ทำให้คนบางกลุ่มลักลอบนำอาหาร และน้ำเข้าไปทานด้านใน</li> <li>7. อยากให้เพิ่มเวลาการเปิดให้บริการให้นานกว่านี้</li> <li>8. อยากให้มีพื้นที่โซฟาหลุมมากกว่านี้</li> <li>9. อยากให้ปรับปรุงเรื่องกลิ่นคล้ายนมบูด บริเวณชั้น 2 โซฟาติดหลุม</li> <li>10. ขอเบาะรองนั่ง และโต๊ะญี่ปุ่นเพิ่ม ทางด้านทิศเหนือของห้อง</li> <li>11. เพิ่มเวลาบริการถึง 18.00 น.</li> <li>12. อยากให้ทำงานเร็วกว่านี้ ตอนคนเยอะมีโอกาสที่จะช้านิดนึง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้เพิ่มห้องคอมพิวเตอร์</li> <li>2. อยากให้เพิ่มเรื่องการยืมหนังสือเพิ่มขึ้น และเพิ่มจำนวนวันในการยืม</li> </ol>
1. ด้านการให้บริการและอาคารสถานที่	2. ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
<b>รอบที่ 2</b>	
จำนวน 16 เรื่อง	จำนวน 2 เรื่อง
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้เปิดนานกว่านี้ บางคนเลิกเรียนเย็นไม่รู้จะทำอะไร ก็อยากหาพื้นที่อยู่พร้อมๆกับมีกิจกรรมให้เล่น</li> <li>2. เปิดเวลาการเข้าใช้มากกว่านี้นานกว่านี้ เช่น มีช่วงเวลา 08.30 น. ถึง 20.00 น.</li> <li>3. ควรเปิดให้นานกว่านี้หน่อย ปิดสัก 18.00 น.</li> <li>4. เปิดให้นานกว่านี้หน่อยน่าจะ</li> <li>5. อยากให้ขยายเวลาเปิดไปจนถึงเวลา 18.00 น.</li> <li>6. อยากให้ขยายระยะเวลาการปิดของห้องสมุดเพิ่มขึ้น เพื่อที่นักศึกษาหลายคนจะได้สามารถนั่งทำงานอ่านหนังสือกันได้สะดวกขึ้น</li> <li>7. ชั้น 2 อยากให้เพิ่มโซฟา และหมอน</li> <li>8. เพิ่มพื้นที่สำหรับนอนเล่น (โซฟา)</li> <li>9. อยากให้มีมุมโซฟา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เน็ตช้าไปหน่อย</li> <li>2. WiFi ช้ามาก</li> </ol>

<p>10. ห้องคอมพิวเตอร์บวม ทำให้ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทำงานได้เท่าที่ควร ควรแยกห้องบวมกับห้องบริการคอมพิวเตอร์ไปเลย</p> <p>11. อยากให้แยกห้องบวมกับห้องคอมพิวเตอร์คนละห้อง เพราะเวลาจะไปใช้ถ้ามีบวมแล้วไม่ได้ทำงาน</p> <p>12. อยากให้ขยายระยะเวลาการปิดของห้องสมุดเพิ่มขึ้น เพื่อที่นักศึกษาหลายคนจะได้สามารถนั่งทำงานอ่านหนังสือกันได้สะดวกขึ้น</p> <p>13. ช่วยจัดบวมให้น้อยกว่านี้หน่อย เพราะนักศึกษาไม่ค่อยได้มีโอกาสได้ใช้คอมพิวเตอร์ ควรแยกห้อง</p> <p>14. แยกห้องคอมพิวเตอร์กับห้องบวมให้ชัดเจน ไม่ควรใช้ร่วมกัน เพราะนักศึกษาที่ต้องใช้งานเหมือนกัน ค่าเทอมก็เสียเต็มจำนวน</p> <p>15. ควรเปิดประตูที่ 2 ให้เข้าออกตลอดเพื่ออำนวยความสะดวก ควรให้เปิดเข้าออกเหมือนประตูที่ 1</p> <p>16. อยากให้ทางออก 2 สามารถเข้าออกได้เหมือนกับทางออก 1 เพื่อความสะดวกกับนักศึกษา หากมีเรียนที่อาคารเรียนรวมสังคม</p>	
---	--

11. คำชมจากผู้ให้บริการที่มีต่อหน่วยงาน	
(รอบที่ 2)	
การให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ด้านต่างๆ	จำนวน (คน)
1. แอร์เย็น	3
2. ชั้น 2 ที่นั่งเยอะขึ้น	1

คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2568

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทักษิณา วิไลลักษณ์	ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑิพย์ จันทรแก้ว	รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรารรรณ สุขเกิด	รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ
4. อาจารย์ ดร.ประพรรณ พละชีวะ	รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ
5. นางสาวรัชนิกร พลเยี่ยม	หัวหน้าสำนักงาน
6. นายอภิชาติ หันชะโด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7. นายวรุฒม์ ช่างเถื่อน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8. นายไพศาล แซ่ก้วย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9. นางสาวยุพารณ อินทฤทธิ์	นักเอกสารสนเทศ
10. นายสมร ฝ่ายรีย	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด
11. นางสาวพัทธนันท์ แสงปาก	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป