



# รายงานผลการประเมิน สู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปี พ.ศ. 2568



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปี พ.ศ. 2568

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ซึ่งกำหนดมาตรการและมีการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ผ่านการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากการประเมินการบริหารงานด้านภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2568 (1 มิถุนายน 2568 - 31 พฤษภาคม 2569)

สำนักวิทยบริการฯ จัดทำแบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการดำเนินการของ “ผู้นำระดับสูง” และ “ระบบการนำองค์กร” ที่จะช่วยให้ผู้นำได้รับข้อมูลป้อนกลับ และนำไปสู่การพัฒนาภาวะผู้นำและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (EdPEX) หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership) ในด้านการปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูง การชี้แนะและการทำให้หน่วยงานมีความยั่งยืน ตามระบบและกระบวนการ ประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานด้านภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2568 และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรและรักษาระดับมาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีสรุปผลและรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

1. ผู้อำนวยการและกลุ่มรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกประเมิน
2. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวน 21 คน

3. ระดับคะแนนวัดความพึงพอใจ มีดังนี้

|   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับดีมาก       |
| 4 | หมายถึง | ระดับดี          |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง     |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย        |
| 1 | หมายถึง | ระดับควรปรับปรุง |

4. การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ

|           |             |         |                  |
|-----------|-------------|---------|------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.21 – 5.00 | หมายถึง | ระดับดีมาก       |
| ค่าเฉลี่ย | 3.41 – 4.20 | หมายถึง | ระดับดี          |
| ค่าเฉลี่ย | 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ระดับปานกลาง     |
| ค่าเฉลี่ย | 1.81 – 2.60 | หมายถึง | ระดับน้อย        |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 – 1.80 | หมายถึง | ระดับควรปรับปรุง |

5. สรุปผลการประเมินการบริหารงานด้านภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| การบริหารงานด้านภาวะผู้นำ<br>และหลักธรรมาภิบาล            | ปี 2567   |      |                      | ปี 2568   |      |                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                           | N=22      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                           | $\bar{X}$ | S.D. |                      | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ                      | 4.53      | 0.61 | ดีมาก                | 4.64      | 0.68 | ดีมาก                |
| ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร                            | 4.55      | 0.57 | ดีมาก                | 4.76      | 0.57 | ดีมาก                |
| ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดี<br>ตามหลักธรรมาภิบาล | 4.56      | 0.60 | ดีมาก                | 4.73      | 0.68 | ดีมาก                |
| รวม                                                       | 4.55      | 0.59 | ดีมาก                | 4.71      | 0.64 | ดีมาก                |

การวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่การปรับปรุง และพัฒนาองค์กร

จากสรุปผลการประเมินการบริหารงานด้านภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อมุ่งเน้นการประเมินคุณภาพของการบริหารงานตามนโยบายของสำนักวิทยบริการฯ ประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการประจำปี ความสามารถในการบริหารและจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ซึ่งผลการประเมินปีการศึกษา 2568 มากกว่าปีการศึกษา 2567 ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D.= 0.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D.= 0.68) รองลงมา คือ ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร ( $\bar{X} = 4.76$ , S.D.= 0.57) และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D.= 0.68) ตามลำดับ

สำนักวิทยบริการฯ วิเคราะห์ผลการประเมินการบริหารงานด้านภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายชื่อทั้ง 3 ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ 1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ

| ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ                                                | ปี 2568   |      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                     | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                     | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 1. มีทักษะและประสบการณ์ในการบริหาร                                                  | 4.67      | 0.73 | ดีมาก                |
| 2. มีความเชื่อมั่นและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ แก้ปัญหาเฉพาะหน้า<br>เหมาะสมกับสถานการณ์ | 4.67      | 0.73 | ดีมาก                |
| 3. มีความตั้งใจมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง                                  | 4.76      | 0.70 | ดีมาก                |

| ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ                                                     | ปี 2568   |      |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                          | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                          | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 4. มีความรับผิดชอบต่องานและรับผิดชอบต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                | 4.52      | 0.75 | ดีมาก                |
| 5. เสียสละอุทิศประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างจริงใจ                             | 4.67      | 0.58 | ดีมาก                |
| 6. เสริมสร้างความสามัคคี แรงจูงใจ และความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานร่วมกัน | 4.43      | 0.87 | ดีมาก                |
| 7. มีการแต่งกายดีและมีบุคลิกภาพที่ดี                                                     | 4.81      | 0.51 | ดีมาก                |
| 8. มีความอดกลั้น                                                                         | 4.52      | 0.60 | ดีมาก                |
| 9. แสดงออกซึ่งความกล้าในเชิงสร้างสรรค์                                                   | 4.71      | 0.72 | ดีมาก                |
| 10. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหาร                                                    | 4.67      | 0.58 | ดีมาก                |
| รวม                                                                                      | 4.64      | 0.68 | ดีมาก                |

จากตารางที่ 1 พบว่า ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D.= 0.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 7 มีการแต่งกายดีและมีบุคลิกภาพที่ดี ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D.= 0.51) รองลงมา คือ ข้อ 3 มีความตั้งใจมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ( $\bar{X} = 4.76$ , S.D.= 0.70) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 6 เสริมสร้างความสามัคคี แรงจูงใจ และความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานร่วมกัน ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D.= 0.87) ตามลำดับ

## ตารางที่ 2 ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร

| ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร                                                                                          | ปี 2568   |      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                                                         | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                                                         | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 1. มีวิสัยทัศน์ในการบริหารองค์กรชัดเจน กว้างไกล นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง                                                | 4.71      | 0.72 | ดีมาก                |
| 2. รู้จักแสวงหาคนมีความสามารถ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานตามกฎหมายเกณฑ์ที่ตั้งไว้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติตามความสามารถ | 4.76      | 0.54 | ดีมาก                |
| 3. มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย วางแผนการปฏิบัติงานการบริหารจัดการอย่างชัดเจนและเป็นธรรม                                   | 4.76      | 0.54 | ดีมาก                |
| 4. การจัดระบบ/กลไก การบริหารที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                              | 4.67      | 0.58 | ดีมาก                |

| ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร                                                                   | ปี 2568   |      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                                  | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                                  | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 5. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาองค์กร                          | 4.71      | 0.72 | ดีมาก                |
| 6. บริหารจัดการงบประมาณอย่างทั่วถึง                                                              | 4.81      | 0.51 | ดีมาก                |
| 7. มีการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหารองค์กร                                                 | 4.76      | 0.54 | ดีมาก                |
| 8. มีการประชุมหารือถึงการปฏิบัติงาน การบริหาร และนำมติของการประชุมมาพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม  | 4.86      | 0.48 | ดีมาก                |
| 9. มีการวางมาตรฐานและสร้างเครื่องมือสำหรับวัดผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่เชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ | 4.71      | 0.56 | ดีมาก                |
| 10. ทบทวนนโยบาย แผนงานและนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข                              | 4.81      | 0.51 | ดีมาก                |
| รวม                                                                                              | 4.76      | 0.57 | ดีมาก                |

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.76$ , S.D.= 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 8 มีการประชุมหารือถึงการปฏิบัติงาน การบริหาร และนำมติของการประชุมมาพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D.= 0.48) รองลงมา คือ ข้อ 6 บริหารจัดการงบประมาณอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D.= 0.51) และข้อ 10 ทบทวนนโยบาย แผนงานและนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D.= 0.51) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 การจัดระบบ/กลไก การบริหารที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D.= 0.58) ตามลำดับ

### ตารางที่ 3 ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

| ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล                                                                                                                                                     | ปี 2568   |      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                           | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                                                                                                                                           | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 1. หลักประสิทธิผล<br>มีผลการปฏิบัติราชการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ โดยมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและนำผลการประเมินมาพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | 4.86      | 0.48 | ดีมาก                |
| 2. หลักประสิทธิภาพ<br>ควบคุมการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โดยการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด                                                                             | 4.81      | 0.51 | ดีมาก                |

| ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล                                                                               | ปี 2568   |      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|
|                                                                                                                                     | N=21      |      | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|                                                                                                                                     | $\bar{X}$ | S.D. |                      |
| 3. หลักการตอบสนอง<br>มีการบริหารงานได้สำเร็จตามพันธกิจของหน่วยงาน<br>และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                          | 4.81      | 0.51 | ดีมาก                |
| 4. หลักการรับผิดชอบ<br>รับฟัง และนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไป<br>ดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ                  | 4.62      | 0.74 | ดีมาก                |
| 5. หลักความโปร่งใส<br>มีการบริหารงานที่ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบ<br>การบริหารงาน                                     | 4.76      | 0.70 | ดีมาก                |
| 6. หลักการมีส่วนร่วม<br>มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรรับฟังนโยบาย รับฟังความคิดเห็น<br>และพัฒนาหน่วยงาน                                  | 4.81      | 0.68 | ดีมาก                |
| 7. หลักการกระจายอำนาจ<br>มีการมอบอำนาจในการบริหารและตัดสินใจดำเนินงานแก่บุคลากร<br>ฝ่ายต่างๆ โดยมุ่งประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 4.76      | 0.70 | ดีมาก                |
| 8. หลักนิติธรรม<br>ออกกฎระเบียบข้อบังคับที่ทุกคนยอมรับพร้อมใจในการปฏิบัติ<br>โดยไม่เลือกปฏิบัติ                                     | 4.48      | 1.03 | ดีมาก                |
| 9. หลักความเสมอภาค<br>เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนาความก้าวหน้า<br>ของตนเองอย่างเท่าเทียมกัน                          | 4.71      | 0.72 | ดีมาก                |
| 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ<br>นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียมาใช้<br>ในการตัดสินใจเชิงบริหาร                           | 4.67      | 0.73 | ดีมาก                |
| รวม                                                                                                                                 | 4.73      | 0.68 | ดีมาก                |

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D.= 0.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1 หลักประสิทธิผล ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D.= 0.48) รองลงมา คือ ข้อ 2 หลักประสิทธิภาพ ข้อ 3 หลักการตอบสนอง และ ข้อ 6 หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D.= 0.51) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 8 หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D.= 1.03) ตามลำดับ

### การวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ลำดับ | มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม                                                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ตามหลักเกณฑ์ ITA                                                                                                                                                                                                                                 | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลาดำเนินการ<br>และผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | โครงการเสริมสร้างความสามัคคีและ<br>แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน<br>(เช่น กิจกรรมสร้างทีม /<br>ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในสำนัก)   | ด้านลักษณะภาวะผู้นำและการมีภาวะผู้นำ<br>ข้อ 6 การเสริมสร้างความสามัคคี แรงจูงใจ<br>และความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากร<br>มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้ (4.43)<br>สอดคล้องกับ ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่<br>และตัวชี้วัดที่ 9 การปรับปรุงการทำงาน<br>(ด้านการบริหารงาน) | 1) สำรวจความต้องการ/ความคิดเห็นบุคลากร<br>เกี่ยวกับกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์<br>2) จัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์และ<br>การทำงาน เป็นทีม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br>3) จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างฝ่าย/งาน<br>เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน<br>4) ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ<br>หลังจัดกิจกรรม | <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b><br>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568<br>(ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568)<br><br><b>ผู้รับผิดชอบ</b><br>- ผู้อำนวยการ<br>- หัวหน้าสำนักงาน<br>- หัวหน้าฝ่ายงานทุกฝ่าย                    |
| 2     | มาตรการพัฒนาระบบ/กลไกการ<br>บริหารงานให้สามารถตรวจสอบ<br>ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>(จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติการ<br>ตรวจสอบ ภายใน) | ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร<br>ข้อ 4 การจัดระบบ/กลไกการบริหารที่เป็นระบบ<br>สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้<br>(4.67) สอดคล้องกับ ITA ตัวชี้วัดที่ 8<br>การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 10<br>การป้องกันการทุจริต                                     | 1) ทบทวนและจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือ<br>ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Instruction)<br>ของแต่ละฝ่าย<br>2) กำหนดผู้รับผิดชอบตรวจสอบการดำเนินงาน<br>ตามคู่มือในแต่ละไตรมาส<br>3) เผยแพร่คู่มือ/ระบบตรวจสอบผ่านช่องทาง<br>สื่อสารภายในให้บุคลากรรับทราบ                                                              | <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b><br>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568<br>(ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568)<br><br><b>ผู้รับผิดชอบ</b><br>- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร<br>- หัวหน้าสำนักงาน<br>- หัวหน้าฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง |



| ลำดับ | มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม                                                                                                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA                                                                                                                                                                                                                          | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลาดำเนินการและผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4) สรุปผลการตรวจสอบและรายงานต่อผู้บริหารทุก 6 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
| 3     | มาตรการส่งเสริมการรับรู้และการถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับโดยไม่เลือกปฏิบัติ (หลักนิติธรรม)                                 | ด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ข้อ 8 หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดของด้านนี้ และมีค่า S.D. สูงสุด (4.48, S.D.=1.03) แสดงถึงความเห็นที่หลากหลายสอดคล้องกับ ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ 7 มาตรฐานการปฏิบัติงาน | 1) จัดทำ/ทบทวนประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของสำนักให้เป็นปัจจุบันและชัดเจน<br>2) จัดประชุม/อบรมชี้แจงกฎระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรทุกระดับทราบทั่วกัน<br>3) เปิดช่องทางรับฟังข้อซักถาม/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบังคับใช้ระเบียบอย่างเท่าเทียม<br>4) สำรวจความเข้าใจและการรับรู้ของบุคลากรเป็นระยะ เพื่อนำผลมาปรับปรุงการสื่อสาร | <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b><br>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568<br>(ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568)<br><br><b>ผู้รับผิดชอบ</b><br>- ผู้อำนวยการ<br>- หัวหน้าสำนักงาน<br>- หัวหน้าฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง |
| 4     | มาตรการรักษาและยกระดับผลการประเมินด้านภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลในภาพรวมอย่างต่อเนื่อง (เช่น ติดตามผล ITA และนำผลมาวางแผนพัฒนาทุกปี) | ทุกด้าน (ผลรวมภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก = 4.71 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 = 4.55) สอดคล้องกับ ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การปรับปรุงการทำงาน และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต                                                                                                | 1) นำผลการประเมินรายข้อมาวิเคราะห์จุดที่ควรพัฒนาในที่ประชุมผู้บริหาร<br>2) จัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานประจำปี โดยอ้างอิงผลการวิเคราะห์ดังกล่าว<br>3) ติดตามความก้าวหน้าตามแผนทุกไตรมาส และทบทวนแผนเมื่อสิ้นปีการศึกษา                                                                                                               | <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b><br>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568<br>(ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568)                                                                                                   |

| ลำดับ | มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ตามหลักเกณฑ์ ITA | วิธีการดำเนินการ                                                       | ระยะเวลาดำเนินการ<br>และผู้รับผิดชอบ                                   |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|       |                             |                                             | 4) เผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อบุคลากร<br>เพื่อความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม | ผู้รับผิดชอบ<br>- ผู้อำนวยการ<br>- รองผู้อำนวยการ<br>- หัวหน้าสำนักงาน |

**หมายเหตุ :** มาตรการดังกล่าวจัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมินรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านคือ (ข้อ 6 ด้านภาวะผู้นำ, ข้อ 4 ด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร, ข้อ 8 ด้านธรรมาภิบาล) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาและยกระดับคุณภาพการบริหารงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ ITA ในปีต่อไป

คณะกรรมการดำเนินงานผู้จัดทำ  
คณะที่ปรึกษา

|                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทักษิณา วิไลลักษณ์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ    |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑิพย์ จันทรแก้ว  | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉราภรณ์ สุขเกิด | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ |
| อาจารย์ดร.ประพรรธน์ พละชีวะ          | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ |

ผู้จัดทำรายงาน

|                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| นางสาวรัชนิกร พลเยี่ยม | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน            |
| นางสาวพัทธนันท์ แสงปาก | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |