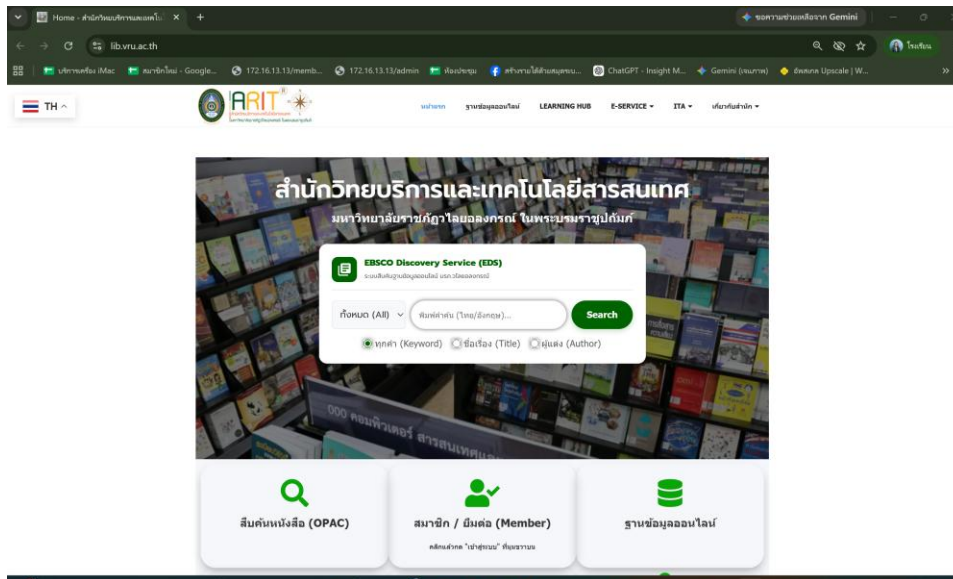


2.2.4 (1) ช่องทางรับข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ <https://lib.vru.ac.th/>



สำนักวิทยบริการฯ มีช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ของสำนัก โดยผู้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลการติดต่อและส่งข้อเสนอแนะมาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้สำหรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักกำหนดให้ผู้รับผิดชอบสำนักงานสีเขียวรับเรื่อง บันทึกและจำแนกประเด็น ส่งต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ติดตามผล และสรุปรายงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร เพื่อนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง



ภาพแสดงขั้นตอน การรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ โดยมีการรับเรื่อง ตรวจสอบ จำแนกประเด็น ส่งต่อผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแก้ไข ติดตามผล และสรุปรายงานต่อคณะทำงานหรือผู้บริหาร เพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง