



แบบสรุปรายงานผลโครงการ/กิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประเภท () โครงการ (✓) กิจกรรม

- ชื่อกิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
BB – 09060001 (งบรายได้) กิจกรรม รหัส 4011001
- ระยะเวลาดำเนินงาน กรกฎาคม 2566 – สิงหาคม 2566
ผู้ดำเนินการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑิพย์ จันทร์แก้ว
- สถานที่ดำเนินงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์	
		บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ 2. เพื่อสำนักวิทยบริการฯ มีความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ 200 คะแนน	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ - สำนักวิทยบริการฯ มีความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ โดยมีผลคะแนนการตรวจ = 124.5 คะแนน	✓	x

5. ผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	วิเคราะห์ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
			✓	x
เชิงปริมาณ				
- จำนวนกิจกรรม/ตัวชี้วัด (KPI) ของหน่วยงาน/บรรลุตามเป้าหมายที่สำนักกำหนด	1 กิจกรรม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยนำผลการประชุมไปดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ ประจำปีการศึกษา 2565	✓	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	วิเคราะห์ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	
			✓	✗
เชิงคุณภาพ				
- ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) ไม่ต่ำกว่า 200 คะแนน	200 คะแนน	สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566 ในโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นเลิศ กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยเข้าร่วมตรวจประเมินตามโครงการ TQA SMART-Ex Program โดยมีผลการดำเนินงาน = 124.5 คะแนน		X

โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

Item	Max. Points	CR Score	
		% Score	Point
หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership)			
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)	60	10	6
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการตอบแทนสังคม (Governance and Societal Contributions)	50	10	5
Total Points	110		11
หมวด 2 กลยุทธ์ (Strategy)			
2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)	45	10	4.5
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)	50	10	5
Total Points	95		9.5
หมวด 3 ลูกค้า (Customers)			
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations)	45	10	4.5
3.2 ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement)	50	10	5
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)			
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)	55	10	5.5
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ (Information and Knowledge Management)	45	10	4.5
Total Points	100		10
หมวด 5 บุคลากร (Workforce)			
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment)	45	10	4.5
5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)	55	15	8.25
Total Points	100		12.75
หมวด 6 การปฏิบัติการ (Operations)			
6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes)	55	15	8.25
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)	45	15	6.75
Total Points	100		15
หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results)			
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ (Product and Process Results)	120	15	18
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (Customer Results)	70	15	10.5
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce Results)	70	15	10.5
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance Results)	65	10	6.5
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ (Financial, Market, and Strategy Results)	75	15	11.25
Total Points	400		56.75
Grand Total	1000		124.5

6. งบประมาณ

งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณรายได้ จำนวน 3,500 บาท

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเภทงบ /หมวด	รายการ		ร้อยละการเบิกจ่าย
	แผน	ผล	
งบรายได้	3,500	3,000	85.71
รวม	3,500	3,000	85.71

7. จุดเด่นของโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี้

-

8. จุดที่ควรพัฒนา

เห็นควรมีการพัฒนาด้านการเขียนรายงานให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถเขียนรายงานได้ดียิ่งขึ้น

9. ข้อเสนอแนะ

-

10. ภาพคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานการประเมินตนเองสำนักวิทยบริการฯ

บทนำ

สำนักงานประกันคุณภาพแห่งชาติ ขอขอบคุณท่าน ถึงเจตนารมณ์อย่างมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรตามกรอบการบริหารจัดการของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายงานป้อนกลับ หรือ Feedback Report ที่ท่านได้รับนี้เป็นผลจากความตั้งใจในการตรวจประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจประเมินองค์กรที่ผ่านการรับรอง (Organization Assessment Certified Expert) ซึ่งเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการตรวจประเมินมากกว่า 7 ปี ดำเนินการตรวจประเมินภายใต้กระบวนการที่เป็นไปตามหลักการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรม

รายงานป้อนกลับฉบับนี้ ระบุถึงจุดแข็ง (Strength) โอกาสในการปรับปรุง (Opportunities for Improvement) ช่วงขณะ และที่สำคัญ มุ่งเน้นการให้คำแนะนำในการปรับปรุงตามแนวทางเกณฑ์ TQA (Interpretation and possible action) ในมุมมองของผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจประเมินองค์กรเพื่อให้องค์กรเห็นแนวทางปรับปรุงอย่างมีทิศทางและชัดเจน ช่วงขณะนี้ที่รายงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงภาพรวมคุณลักษณะระดับที่ศึกษาของกระบวนการและผลลัพธ์ ทั้งนี้ รายละเอียดผลการตรวจประเมินตามโครงการ TQA SMART-Ex (Basic/Intermediate) Program ที่ออกแบบมาเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ TQA เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติต่อไป นั้น มีการปรับลดจำนวนและรายละเอียดของข้อกำหนดให้เหมาะสมกับระดับพัฒนาการ (Maturity Level) ขององค์กรที่เริ่มต้นมาเกณฑ์ TQA ไปปรับให้ จึงไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดของเกณฑ์ TQA รวมทั้งกระบวนการตรวจประเมิน ออกแบบมาเพื่อความง่าย กระชับ ไร้ที่ทรัพยากรไม่มาก จึงไม่แนะนำให้ใช้ผลการตรวจประเมินนี้ เพื่อการ ทวนสอบ/เปรียบเทียบ กับผลการตรวจประเมินที่ได้จากการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งมีกระบวนการและขั้นตอนมากกว่า รวมทั้ง มีการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการเพื่อทำความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้น ด้วยการทวนสอบ ข้อมูล/สารสนเทศ จากเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร จึงเป็นไปได้ที่องค์กรอาจมีแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีกว่า หรืออาจมีความแตกต่างในการปฏิบัติจริง รวมถึงอาจมีผลลัพธ์สำคัญไม่ได้แสดงไว้

สุดท้ายนี้ สำนักงานประกันคุณภาพแห่งชาติ ขอส่งความปรารถนาดีให้ท่าน และองค์กรของท่านประสบความสำเร็จในการพัฒนาตามกรอบการบริหารจัดการของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จนมีระดับ World Class Organization ในที่สุด

สำนักงานประกันคุณภาพแห่งชาติ

ลงชื่อผู้รายงาน

(อาจารย์มนทิพย์ จันทร์แก้ว)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ

วัน เดือน ปี 22 สิงหาคม 2566

เห็นชอบรายงาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทักษิณา วิไลลักษณ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

วัน เดือน ปี 22 สิงหาคม 2566

Item	Max Points	CR Score	
		% Score	Point
ระยะ 1 การนำองค์กร (Leadership)			
1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง (Senior Leadership)	60	10	4
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการมีส่วนร่วม (Governance and Social Contributions)	50	10	5
Total Points	110		11
ระยะ 2 หน้าที่กลยุทธ์ (Strategy)			
2.1 การวิเคราะห์กลยุทธ์ (Strategy Development)	45	10	4.5
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)	50	10	5
Total Points	95		9.5
ระยะ 3 ลูกค้า (Customer)			
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า (Customer Expectations)	45	10	4.5
3.2 ความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement)	50	10	5
Total Points	95		9.5
ระยะ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)			
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)	55	10	5.5
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ (Information and Knowledge Management)	45	10	4.5
Total Points	100		10
ระยะ 5 บุคลากร (Workforce)			
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment)	45	10	4.5
5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)	55	15	8.25
Total Points	100		12.75
ระยะ 6 กระบวนการ (Operations)			
6.1 กระบวนการทำงาน (Work Processes)	55	15	8.25
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness)	45	15	6.75
Total Points	100		15
ระยะ 7 ผลลัพธ์ (Results)			
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ (Product and Process Results)	120	15	18
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (Customer Results)	70	15	10.5
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce Results)	70	15	10.5
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance Results)	65	10	6.5
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ (Financial, Market, and Strategy Results)	75	15	11.25
Total Points	400		56.75
Grand Total	1000		124.5